



Утверждаю

Директор МАУ ЦБС
МР Караидельский район РБ

Сафарова С.А.

План мероприятий по улучшению качества обслуживания
в МАУ ЦБС МР Караидельский район РБ на 2019 год

№ п.п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении			
1	Размещение и актуализация информации о работе библиотек, размещенной в помещении библиотек и находящейся в свободном для пользователей доступе (стенды, информационные уголки).	1 квартал	Библиотекари
2	Актуализация информации о деятельности библиотек, услугах, проводимых мероприятиях посредством размещения на официальном сайте, социальных сетях и опубликования в СМИ.	Постоянно	Библиотекари
3	Размещение и актуализация информации на официальном сайте МАУ ЦБС МР Караидельский район РБ	Постоянно	Хабилова Г.Д., методист
4	Доведение до пользователей информации о выполнении муниципального задания и информационного отчета о результатах работы МАУ ЦБС МР Караидельский район РБ посредством размещения на официальном сайте.	1 квартал	Хусаинова А.М., зам.директора
Обеспечение комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения			
5	Обеспечение доступа к электронным ресурсам МАУ ЦБС МР Караидельский район РБ и др. библиотек	Постоянно	Хаматмуллин А.Р., гл.библиотекарь отдела автоматизации
6	Проведение комплекса мероприятий по повышению информационной культуры пользователей.	Постоянно	Библиотекари
7	Проведение внутренней оценки и контроль общего состояния помещений и оформления помещений библиотек МБУК «Караидельская ЦБС»	1,4 квартал	Сафарова С.А., директор, Хабилова

			Г.Д., методист
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения			
8	Повышение профессиональной компетентности работников учреждения в области профессиональной этики, коммуникаций при взаимодействии с коллегами и посетителями	Постоянно	Сафарова С.А., директор
9	Проведение с сотрудниками инструктажа по правилам этикета при общении с людьми, имеющими инвалидность.	1 кв.	Хусаинова А.М., зам.директора
Обеспечение удовлетворенности качеством оказания услуг			
10	Мониторинг удовлетворенности пользователей качеством предоставления муниципальной услуги	Ежеквартально	Хусаинова А.М., зам.директора
11	Обеспечение повышения качества оказания услуг и проведение культурно-массовых мероприятий посредством повышения профессиональной компетентности работников.	Постоянно	Хусаинова А.М., зам.директора
12	Анализ обращений граждан.	Постоянно	Хусаинова А.М., зам.директора
13	Обеспечение контроля за состоянием территорий библиотек.	Постоянно	Сафарова С.А., директор