БАШҠОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҺЫ
ҠАРИҘЕЛ РАЙОНЫ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОН
ХАКИМИӘТЕ

АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАРАИДЕЛЬСКИЙ РАЙОН
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

ҠАРАР | ПОСТАНОВЛЕНИЕ

06 май 2019 й. № 468 06 мая 2019 г.

Об утверждении положения об Общественном совете
по независимой оценке качества условий оказания услуг
организациями культуры муниципального района
Караидельский район Республики Башкортостан

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, Администрация муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан постановляет:

1. Утвердить положение об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан согласно приложению.

2. Назначить инженера-программиста МКУ Отдел образования муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан Султанова Ш.К. ответственным за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте для размещения информации об организациях культуры муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru (далее официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

3. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации по социальной политике Валинурова Р.К.

Глава Администрации И.В. Гарифуллин

Уфа. 2019. Тираж 5000 экз. Заказ № 190043. КП РБ Издательство «Мир печати».

Протокол заседания Общественного Совета

Муниципального района Караидельский район РБ

№ 3от 19.07.2019 г.

Присутствовали:

Заместитель главы Администрации МР Караидельский район РБ Валинуров Р.К.

Председатель Общественного Совета при МР Караидельский район РБ - начальник ОСП Караидельский почтамт УФПС РБ – филиал ФГУП «Почта России» Мальцева М.М.

Заместители председателя Общественного Совета - начальник МБУ «Информационно-консультационный центр» МР Караидельский район РБ Кабирова Л.В.

Члены Общественного Совета:

1. Председатель национального объединения Курултай башкир МР Караидельский район РБ Карамова Э.Р.
2. Председатель районного Совета женщин Администрации МР Караидельский район РБ Сафарова С.А.
3. Директор (главный редактор) Караидельского информационного центра – филиала ГУП РБ ИД «Республика Башкортостан» Шайдуллина Р.И.
4. Председатель РОО «Совет предпринимателей Караидельского района» Шайхетдинов Р.Ф.
5. Заведующая отделением в Караидельском районе ГБУ РБ Северный межрайонный центр «Семья» Хабибуллина Р.М.
6. Имам-мухтасиб Центрального духовного управления мусульман РФ по Караидельскому району РБ Халимуллин Ф.Г.

Повестка заседания Общественного Совета.

1. Итог результата независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального казенного учреждения Отдел культуры Администрации муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан.

Обсуждение вопросов.

1. Заслушан председатель Общественного Совета при Администрации МР Караидельский район РБ Мальцева М.М. о результатах

независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального казенного учреждения Отдел культуры: МАУ Централизованная библиотечная система МР Караидельский район РБ; МБУ Клуб детей, подростков и молодежи "Надежда" МР Караидельский район РБ; МБУ Районный дворец культуры МР Караидельский район РБ.

На утверждение вынесен вопрос по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан

Решение: 1) привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами;
2) обеспечить на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
3) обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
4) оборудовать территории, прилегающих к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Проголосовало: «за» - 8 чел.
«против» - нет
«воздержались» - нет

Председатель Общественного Совета
при Администрации МР Караидельский район РБ М.М. Мальцева

Заместитель председателя Общественного Совета
при Администрации МР Караидельский район РБ Л.В. Кабирова

Приложение
к постановлению Администрации
МР Караидельский район
Республики Башкортостан
«6» мая 2019 г.

Положение
об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан (далее - Общественный совет).

1.2. Общественный совет является постоянно действующим совещательно -консультативным органом при Администрации муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан.

1.3. Общественный совет создается в целях:

повышения качества условий оказания услуг организациями (учреждениями), оказывающих услуги населению в сфере культуры (далее - учреждения культуры);

повышения открытости и доступности информации о деятельности учреждений культуры, оказывающих услуги населению;

обеспечения взаимодействия администрации муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы учреждений культуры.

1.4. Общественный совет по независимой оценке качества формируется на основе добровольного участия в его деятельности граждан Российской Федерации, представителей общероссийских общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общероссийских общественных объединений инвалидов, общероссийских общественных организаций ветеранов.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

1.7. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми

актами Российской Федерации, законами Республики Башкортостан, иными нормативными правовыми актами Республики Башкортостан, нормативными правовыми актами администрации муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан, а также настоящим Положением.

2. Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан.

2.2. Независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры проводится общественным советом по независимой оценке качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одного и того же учреждения культуры.

2.3. Общественный совет по независимой оценке качества:

определяет перечни учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципального контрактов, заключаемых органами местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры (далее - оператор);

осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг учреждениями культуры с учетом информации, представленной оператором;

представляет соответственно в органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

3. Функции и полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет при организации оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры:

формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности учреждений культуры перечень для проведения оценки качества условий оказания услуг, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения;

устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве условий работы оцениваемых учреждений культуры;

организует работу по выявлению общественного мнения о качестве условий оказания услуг оцениваемых учреждений культуры, в том числе с помощью анкетирования потребителей услуг учреждений культуры;

устанавливает порядок оценки качества условий работы учреждений культуры на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом;

обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве

условий оказания услуг учреждений культуры, рейтинги деятельности учреждений культуры, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами;

формирует результаты оценки качества работы оцениваемых учреждений культуры и рейтинги деятельности оцениваемых учреждений культуры;

принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества условий оказания услуг учреждений культуры, а также формирует предложения по оценке качества условий оказания услуг учреждений культуры.

определяет критерии эффективности и качества условий работы оцениваемых учреждений культуры, характеризующие:

открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о учреждении культуры и порядке предоставления услуг в учреждении культуры, в том числе в электронной форме;

комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в учреждении культуры;

доступность получения услуг в учреждении культуры, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуг в учреждении культуры; культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения культуры);

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении культуры;

долю работников учреждений культуры, оказывающих услуги удовлетворительного качества условий;

3.2. К компетенции Общественного совета относится:

осуществление запросов в целях получения информации от учреждений культуры. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности;

направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых учреждениями культуры муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности учреждений культуры;

приглашение на свои заседания должностных лиц администрации муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан, представителей фондов, общественных объединений.

4. Состав Общественного совета

4.1. Состав Общественного совета формируется в соответствии с пунктом 1.4 настоящего положения.

4.2. Состав Общественного совета утверждается Общественным советом при Администрации муниципального района Караидельский район

сроком на три года. При формировании общественного совета на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

4.3. Общественный совет состоит из председателя Общественного совета, заместителя председателя Общественного совета, секретаря Общественного совета, членов Общественного совета.

4.4. Членами Общественного совета могут быть граждане Российской Федерации, достигшие восемнадцатилетнего возраста, проживающие на территории Республики Башкортостан, выдвинутые общественными объединениями и иными некоммерческими организациями.

4.5. В состав общественного совета не могут входить:

представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих деятельность в соответствующей сфере;

руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанной сфере;

лица, признанные недееспособными на основании решения суда; лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость.

4.6. Число членов общественного совета не может быть менее пяти человек. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

4.7. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в случае:

подачи им письменного заявления о выходе из состава Общественного совета;

неспособности его по состоянию здоровья участвовать в работе Общественного совета;

его выезда за пределы муниципального образования на постоянное место жительства;

утраты гражданства Российской Федерации, приобретения гражданства иностранного государства либо получения вида на жительство или иного документа, подтверждающего право на постоянное проживание гражданина Российской Федерации на территории иностранного государства;

вступления в законную силу вынесенного в отношении его обвинительного приговора суда;

признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу; смерти;

обращения общественной или иной некоммерческой организации, представителем которой является член Общественного совета, об исключении его из состава;

наступления иных обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством, и препятствующих осуществлению полномочий члена общественного совета по независимой оценке качества.

4.8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Общественного совета новый член Общественного совета вводится в состав Общественного совета по предложению общественной или иной

негосударственной некоммерческой организации, чей представитель выбыл, общим решением членов Общественного совета, путем общего голосования простым большинством голосов.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Председатель Общественного совета:

утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;

организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

оглашает повестку дня заседания Общественного совета и вносит для обсуждения предложения по включению в нее дополнительных вопросов, в том числе по инициативе любого члена Общественного совета, присутствующего на заседании Общественного совета;

выносит на обсуждение заседания Общественного совета вопросы, включенные в повестку дня;

выносит на голосование членов Общественного совета вопросы, отнесенные к компетенции Общественного совета, и производит подсчет голосов членов Общественного совета по указанным вопросам;

объявляет о принятом решении по итогам подсчета голосов членов Общественного совета;

вносит предложения руководителю уполномоченного органа местного самоуправления - отдела культуры администрации муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

взаимодействует с руководством отдела культуры администрации муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан по вопросам реализации решений Общественного совета;

подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;

осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

5.2. Заместитель председателя Общественного совета:

председательствует на заседаниях Общественного совета в случае

отсутствия председателя Общественного совета;

участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета.

5.3. Члены Общественного совета имеют право:

вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;

вносить предложения в план работы Общественного совета; участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;

высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;

вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих

групп, создаваемых Общественным советом;

осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

5.4. Для обеспечения деятельности Общественного совета назначается секретарь Общественного совета из числа членов Общественного совета.

5.5. Секретарь Общественного совета:

ведет протокол заседания Общественного совета;

уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;

готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;

взаимодействует со структурными подразделениями органа местного самоуправления по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета.

5.6. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета.

5.7. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, заседания рабочих групп Общественного совета.

5.8. Заседания Общественного совета проводятся по мере необходимости, но не реже двух раз в год. По решению председателя Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.9. Повестка дня очередного заседания обсуждается членами Общественного Совета и утверждается простым большинством голосов.

5.10. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.11. Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях Общественного совета.

5.12. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета.

5.13. Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

5.14. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

5.15. Общественный совет вправе создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

5.16. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности учреждений культуры при организационной, информационной и методической поддержке органа

местного самоуправления.

5.17. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.18. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.19. Протокол направляется учреждениям культуры муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан.

6. Заключительные положения

6.1. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры, рейтинги деятельности учреждений культуры размещаются на официальном сайте администрации муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан в сети Интернет.

Управляющий делами Е.П. Гарин